

# Conditions Générales de Vente (CGV) & Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

## Chatterie de la Reine Oly



---

### 1. Identité de l'éleveuse

- Nom : Alice Martinico-Piacentino
- Nom commercial : Chatterie de la Reine Oly

- Activité : Élevage félin de race Maine Coon
- Statut juridique : Micro-entreprise
- Date de création : 13 mars 2023
- SIRET : 949 766 497 00018
- ACACED : 2023/EACA-1548
- Localisation : Grand Est – Moselle – France
- Email : chatteriedelareineoly@gmail.com
- Téléphone : 06.31.02.72.01
- Affixe LOOF : De la Reine Oly

Formations professionnelles :

- ACACED – option chat
- Premiers secours animaliers
- Transport d'Animaux Vivants (TAV)
- Naturopathie animalière
- Nutrition féline
- Reproduction du chat

## **2. Objet des CGV**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre l'éleveuse (ci-après « le Vendeur ») et toute personne physique non commerçante (ci-après « l'Acheteur ») souhaitant réserver un chaton de la Chatterie de la Reine Oly.

Le site est un site vitrine. Aucune vente n'est réalisée en ligne. Toute réservation implique un échange direct (écrit, téléphonique ou en visioconférence) avec l'éleveuse.

## **3. Réservation**

La réservation d'un chaton est conditionnée par :

- Un entretien préalable (écrit, téléphonique ou visio) afin d'évaluer l'adéquation entre l'Acheteur et le chaton.
- La signature d'un contrat de réservation.
- Le versement d'arrhes. Les arrhes constituent un engagement ferme et définitif. Elles ne sont pas remboursables en cas de désistement de l'Acheteur, sauf cas de force majeure dûment justifié.

Le chaton reste la propriété de l'éleveuse jusqu'au paiement total du prix convenu.

## **4. Prix**

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises. TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Le tarif varie en fonction de la destination du chaton (compagnie ou reproduction), de sa robe, de sa qualité morphologique, des tests effectués sur les reproducteurs, et de son âge.

Les frais de transport, d'hébergement et de repas sont à la charge exclusive de l'Acheteur en cas de livraison.

## **5. Remise du chaton**

Les modalités de remise sont les suivantes :

- Retrait à la chatterie, sur rendez-vous uniquement.
- Livraison possible par l'éleveuse ou un transporteur animalier agréé (selon disponibilité), aux frais de l'Acheteur.

Aucun chaton ne quitte la chatterie avant 14 semaines révolues, et uniquement s'il est :

- Totalement sevré et autonome,
- Identifié par puce électronique,
- Vacciné (primo + rappel),
- Stérilisé/castré (sauf vente pour reproduction),
- Avec un certificat d'engagement et de connaissance
- Accompagné d'un certificat vétérinaire de bonne santé de moins de 11 jours

## **6. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28, 4° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas à la vente d'animaux vivants.

Cela s'applique aussi bien :

- Aux réservations à distance (téléphone, visio, mail),
- Qu'aux réservations sur place, dès lors qu'un contrat est signé et un acompte versé.

## **7. Garanties légales**

L'éleveuse fournit à l'Acheteur :

- Un certificat vétérinaire de bonne santé,
- Un contrat de vente conforme,
- Le pedigree LOOF ou une attestation d'inscription si en attente.

Le chaton est couvert par la garantie des vices rédhibitoires prévue aux articles L213-1 à L213-9 du Code rural et de la pêche maritime.

Aucune autre garantie (maladies génétiques ou virales non détectables) ne pourra être exigée, sauf stipulation contractuelle.

## **8. Responsabilité de l'Acheteur**

Dès l'adoption, l'Acheteur est responsable :

- De l'intégration, de l'alimentation adaptée, du suivi vétérinaire,

- Du bien-être général du chat.

L'éleveuse ne pourra être tenue responsable en cas de :

- Mauvais traitements ou négligence après l'adoption,
- Maladies contractées après le départ de la chatterie,
- Résultats non conformes en exposition ou concours,
- Infertilité ou reproduction non conforme aux attentes de l'Acheteur.

## **9. Données personnelles (CGU)**

Les données recueillies sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation commerciale entre l'éleveuse et l'Acheteur. Elles ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement.

Conformément au RGPD, l'Acheteur peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données par simple demande écrite à :  
chatteredelareineoly@gmail.com

## **10. Litiges**

En cas de litige, l'Acheteur est invité à rechercher une solution amiable avec l'éleveuse.

À défaut :

- Le médiateur de la consommation peut être saisi :  
Médiavet – [www.mediavet.net](http://www.mediavet.net) – [contact@mediavet.net](mailto:contact@mediavet.net)

Sans résolution amiable, le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du défendeur ou, au choix de l'Acheteur, celui du lieu de livraison de l'animal.

## **11. Propriété intellectuelle (CGU)**

L'ensemble des contenus du site « Chatterie de la Reine Oly » (textes, photos, logo, design...) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou diffusion, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable, sous peine de poursuites (articles L335-2 et suivants).

## **12. Expédition internationale des chatons**

### **12.1 Identification & vaccinations**

Tout chaton exporté doit :

- Être identifié par puce ISO 11784/11785,
- Être vacciné contre la rage à partir de 12 semaines,
- Attendre 21 jours après la vaccination,
- Posséder un passeport européen à jour.

## 12.2 Âge minimum de départ

Aucun départ vers l'étranger ne peut avoir lieu avant 15 semaines. Aucune dérogation ne sera accordée, sauf validation vétérinaire autorisée par le pays de destination.

## 12.3 Transport

Le transport est à la charge de l'Acheteur. Il peut être effectué par :

- L'éleveuse (dans certains cas),
- Ou un transporteur animalier agréé.

Le chaton voyagera en cabine uniquement, dans une caisse homologuée, adaptée à sa taille et au mode de transport choisi.

## 12.4 Documents remis

Le chaton sera accompagné de :

- Passeport européen à jour,
- Certificat vétérinaire de moins de 11 jours,
- Contrat de cession signé.

Des documents complémentaires peuvent être exigés selon le pays de destination (tests sérologiques, traitements antiparasitaires, autorisations d'importation, etc.). Ceux-ci devront être anticipés avec l'éleveuse et seront à la charge de l'Acheteur.



## 12.5 Responsabilité de l'adoptant

Il appartient à l'Acheteur de :

- Vérifier les conditions d'importation de son pays,
- Anticiper les éventuelles quarantaines,
- Fournir ou demander les documents exigés.

L'éleveuse accompagnera l'adoptant dans ces démarches dans la limite de ses possibilités, mais décline toute responsabilité en cas de refus d'entrée, de blocage douanier ou de changement réglementaire non signalé par l'Acheteur.

Tous les frais liés au transport, aux démarches ou aux soins complémentaires sont à la charge exclusive de l'Acheteur.