

# Conditions Générales de Vente (CGV) & Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

## Chatterie de la Reine Oly



---

### 1. Identité de l'éleveuse

- Nom : Alice Martinico-Piacentino
- Nom commercial : Chatterie de la Reine Oly

- Activité : Élevage félin de race Maine Coon
- Statut juridique : Micro-entreprise
- Date de création : 13 mars 2023
- SIRET : 949 766 497 00018
- ACACED : 2023/EACA-1548
- Localisation : Grand Est – Moselle – France
- Email : chatteriedelareineoly@gmail.com
- Téléphone : 06.31.02.72.01
- Affixe LOOF : De la Reine Oly

Formations professionnelles :

- ACACED – option chat
- Premiers secours animaliers
- Transport d'Animaux Vivants (TAV)
- Naturopathie animalière
- Nutrition féline
- Reproduction du chat

## **2. Objet des CGV**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre l'éleveuse (ci-après « le Vendeur ») et toute personne physique non commerçante (ci-après « l'Acheteur ») souhaitant réserver un chaton de la Chatterie de la Reine Oly.

Le site est un site vitrine. Aucune vente n'est réalisée en ligne. Toute réservation implique un échange direct (écrit, téléphonique ou en visioconférence) avec l'éleveuse.

## **3. Réservation**

La réservation d'un chaton est conditionnée par :

- Un entretien préalable (écrit, téléphonique ou visio) afin d'évaluer l'adéquation entre l'Acheteur et le chaton.
- La signature d'un contrat de réservation.
- Le versement d'arrhes. Les arrhes constituent un engagement ferme et définitif. Elles ne sont pas remboursables en cas de désistement de l'Acheteur, sauf cas de force majeure dûment justifié.

Le chaton reste la propriété de l'éleveuse jusqu'au paiement total du prix convenu.

## **4. Prix**

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises. TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Le tarif varie en fonction de la destination du chaton (compagnie ou reproduction), de sa robe, de sa qualité morphologique, des tests effectués sur les reproducteurs, et de son âge.

Les frais de transport, d'hébergement et de repas sont à la charge exclusive de l'Acheteur en cas de livraison.

## **5. Remise du chaton**

Les modalités de remise sont les suivantes :

- Retrait à la chatterie, sur rendez-vous uniquement.
- Livraison possible par l'éleveuse ou un transporteur animalier agréé (selon disponibilité), aux frais de l'Acheteur.

Aucun chaton ne quitte la chatterie avant 14 semaines révolues, et uniquement s'il est :

- Totalement sevré et autonome,
- Identifié par puce électronique,
- Vacciné (primo + rappel),
- Stérilisé/castré (sauf vente pour reproduction),
- Avec un certificat d'engagement et de connaissance
- Accompagné d'un certificat vétérinaire de bonne santé de moins de 11 jours

## **6. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28, 4° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas à la vente d'animaux vivants.

Cela s'applique aussi bien :

- Aux réservations à distance (téléphone, visio, mail),
- Qu'aux réservations sur place, dès lors qu'un contrat est signé et un acompte versé.

## **7. Garanties légales**

L'éleveuse fournit à l'Acheteur :

- Un certificat vétérinaire de bonne santé,
- Un contrat de vente conforme,
- Le pedigree LOOF ou une attestation d'inscription si en attente.

Le chaton est couvert par la garantie des vices rédhibitoires prévue aux articles L213-1 à L213-9 du Code rural et de la pêche maritime.

Aucune autre garantie (maladies génétiques ou virales non détectables) ne pourra être exigée, sauf stipulation contractuelle.

## **8. Responsabilité de l'Acheteur**

Dès l'adoption, l'Acheteur est responsable :

- De l'intégration, de l'alimentation adaptée, du suivi vétérinaire,

- Du bien-être général du chat.

L'éleveuse ne pourra être tenue responsable en cas de :

- Mauvais traitements ou négligence après l'adoption,
- Maladies contractées après le départ de la chatterie,
- Résultats non conformes en exposition ou concours,
- Infertilité ou reproduction non conforme aux attentes de l'Acheteur.

## **9. Données personnelles (CGU)**

Les données recueillies sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation commerciale entre l'éleveuse et l'Acheteur. Elles ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement.

Conformément au RGPD, l'Acheteur peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données par simple demande écrite à :  
chatteredelareineoly@gmail.com

## **10. Litiges**

En cas de litige, l'Acheteur est invité à rechercher une solution amiable avec l'éleveuse.

À défaut :

- Le médiateur de la consommation peut être saisi :  
Médiavet – [www.mediavet.net](http://www.mediavet.net) – [contact@mediavet.net](mailto:contact@mediavet.net)

Sans résolution amiable, le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du défendeur ou, au choix de l'Acheteur, celui du lieu de livraison de l'animal.

## **11. Propriété intellectuelle (CGU)**

L'ensemble des contenus du site « Chatterie de la Reine Oly » (textes, photos, logo, design...) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou diffusion, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable, sous peine de poursuites (articles L335-2 et suivants).

## **12. Expédition internationale des chatons**

### **12.1 Identification & vaccinations**

Tout chaton exporté doit :

- Être identifié par puce ISO 11784/11785,
- Être vacciné contre la rage à partir de 12 semaines,
- Attendre 21 jours après la vaccination,
- Posséder un passeport européen à jour.

## 12.2 Âge minimum de départ

Aucun départ vers l'étranger ne peut avoir lieu avant 15 semaines. Aucune dérogation ne sera accordée, sauf validation vétérinaire autorisée par le pays de destination.

## 12.3 Transport

Le transport est à la charge de l'Acheteur. Il peut être effectué par :

- L'éleveuse (dans certains cas),
- Ou un transporteur animalier agréé.

Le chaton voyagera en cabine uniquement, dans une caisse homologuée, adaptée à sa taille et au mode de transport choisi.

## 12.4 Documents remis

Le chaton sera accompagné de :

- Passeport européen à jour,
- Certificat vétérinaire de moins de 11 jours,
- Contrat de cession signé.

Des documents complémentaires peuvent être exigés selon le pays de destination (tests sérologiques, traitements antiparasitaires, autorisations d'importation, etc.). Ceux-ci devront être anticipés avec l'éleveuse et seront à la charge de l'Acheteur.

## 12.5 Responsabilité de l'adoptant

Il appartient à l'Acheteur de :

- Vérifier les conditions d'importation de son pays,
- Anticiper les éventuelles quarantaines,
- Fournir ou demander les documents exigés.

L'éleveuse accompagnera l'adoptant dans ces démarches dans la limite de ses possibilités, mais décline toute responsabilité en cas de refus d'entrée, de blocage douanier ou de changement réglementaire non signalé par l'Acheteur.

Tous les frais liés au transport, aux démarches ou aux soins complémentaires sont à la charge exclusive de l'Acheteur.

---

### **Mention légale – Langue de référence**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont rédigées en langue française. Les traductions sont fournies à titre informatif uniquement et ne sauraient engager la responsabilité de l'éleveuse en cas de divergence ou de litige. En cas de conflit, seule la version française fait foi.

🇬🇧 Anglais

# General Terms and Conditions of Sale (GTCS) & General Terms and Conditions of Use (GTCU)

Chatterie de la Reine Oly



---

## 1. Breeder Identity

- Name : Alice Martinico-Piacentino
- Trade name : Chatterie de la Reine Oly

- Activity : Maine Coon cat breeding
- Legal status : Micro-entreprise
- Creation date : March 13, 2023
- SIRET : 949 766 497 00018
- ACACED : 2023/EACA-1548
- Location : Grand Est – Moselle – France
- Email : chatteriedelareineoly@gmail.com
- Phone : +33 6 31 02 72 01 1
- LOOF Affix : De la Reine Oly

Professional training :

- ACACED – Cat option
- Animal First Aid
- Transport of Live Animals (TAV)
- Animal Naturopathy
- Feline Nutrition
- Cat Reproduction

## **2. Purpose of the GTCS**

These General Terms and Conditions of Sale govern the contractual relationship between the breeder (hereinafter referred to as “the Seller”) and any non-trading individual (hereinafter referred to as “the Buyer”) wishing to reserve a kitten from Chatterie de la Reine Oly.

The website is a showcase site. No sales are made online. Any reservation requires direct contact (written, telephone, or video call) with the breeder.

## **3. Réservation**

The reservation of a kitten is subject to the following conditions :

- A prior interview (written, telephone, or video) to assess compatibility between the Buyer and the kitten.
- The signing of a reservation contract.
- The payment of a deposit. The deposit represents a firm and final commitment. It is non-refundable in case of withdrawal by the Buyer, except in duly justified cases of force majeure.
- The kitten remains the property of the breeder until full payment of the agreed price.

## **4. Price**

Prices are indicated in euros (€), all taxes included. VAT not applicable – Article 293 B of the French General Tax Code.

The price may vary depending on the kitten's intended purpose (pet or breeding), coat color, morphological quality, health tests performed on the parents, and the kitten's age.

Transport, accommodation, and meal costs are the sole responsibility of the Buyer in the event of delivery.

## **5. Kitten Handover**

The handover conditions are as follows :

- Pickup at the cattery, by appointment only,
- Delivery possible by the breeder or a certified animal transporter (subject to availability), at the Buyer's expense.

No kitten will leave the cattery before reaching 14 full weeks of age, and only if it is :

- Fully weaned and independent,
- IMicrochipped,
- Vaccinated (initial + booster),
- Neutered/spayed (unless sold for breeding purposes),
- Accompanied by a certificate of commitment and knowledge,
- Provided with a veterinary health certificate issued within the last 11 days.

## **6. Right of Withdrawal**

In accordance with Article L221-28, paragraph 4 of the French Consumer Code, the 14-day right of withdrawal does not apply to the sale of live animals.

This applies both to :

- Remote reservations (phone, video call, email),
- And on-site reservations, once a contract is signed and a deposit has been paid.

## **7. Legal Guarantees**

The breeder provides the Buyer with :

- A veterinary health certificate,
- A compliant sales contract,
- The LOOF pedigree or a registration certificate if pending.

The kitten is covered by the warranty for redhibitory defects as defined in Articles L213-1 to L213-9 of the French Rural and Maritime Fishing Code.

No other guarantee (such as undetectable genetic or viral diseases) may be required, unless explicitly stipulated in the contract.

## **8. Buyer's Responsibility**

From the moment of adoption, the Buyer is responsible for :

- The kitten's integration, appropriate nutrition, veterinary follow-up,
- The general well-being of the cat.

The breeder cannot be held liable in cases of :

- Mistreatment or neglect after adoption,
- Illnesses contracted after leaving the cattery,
- Non-conforming results in shows or competitions,
- Infertility or breeding outcomes that do not meet the Buyer's expectations.

## **9. Personal Data (GTCU)**

The data collected is used exclusively within the framework of the commercial relationship between the breeder and the Buyer. It is never shared with third parties without consent.

In accordance with the GDPR, the Buyer may request access to, correction, or deletion of their data by sending a written request to :  
chatteredelareineoly@gmail.com

## **10. Disputes**

In the event of a dispute, the Buyer is encouraged to seek an amicable solution with the breeder.

Failing that :

- The consumer mediator may be contacted :  
Médiavet – [www.mediavet.net](http://www.mediavet.net) – [contact@mediavet.net](mailto:contact@mediavet.net)

If no amicable resolution is found, the competent court will be that of the defendant's residence or, at the Buyer's discretion, the place of delivery of the animal.

## **11. Intellectual Property (GTCU)**

All content on the "Chatterie de la Reine Oly" website (texts, photos, logo, design, etc.) is protected by the French Intellectual Property Code.

Any reproduction or distribution, even partial, is prohibited without prior written authorization and may result in legal action (Articles L335-2 and following).

## **12. International Shipping of Kittens**

### **12.1 Identification & Vaccinations**

Any exported kitten must :

- Be microchipped with an ISO 11784/11785-compliant chip,
- Be vaccinated against rabies from 12 weeks of age,
- Wait 21 days after vaccination,
- Hold a valid European passport.

## 12.2 Minimum Departure Age

No kitten may leave for a foreign country before reaching 15 weeks of age. No exception will be made unless validated by a veterinarian and authorized by the destination country.

## 12.3 Transport

Transport is the responsibility of the Buyer. It may be carried out by :

- The breeder (in certain cases),
- Or a certified animal transporter.

The kitten must travel in the cabin only, in an approved carrier appropriate for its size and the mode of transport.

## 12.4 Provided Documents

The kitten will be accompanied by :

- A valid European passport,
- A veterinary health certificate issued within 11 days,
- A signed transfer contract.
- Additional documents may be required depending on the destination country (serological tests, antiparasitic treatments, import permits, etc.). These must be planned in advance with the breeder and are the responsibility of the Buyer.

## 12.5 Adopter's Responsibility

It is the Buyer's responsibility to :

- Check their country's import requirements,
- Anticipate any quarantine measures,
- Provide or request the necessary documents.

The breeder will support the Buyer in these steps to the best of her ability, but disclaims all liability in the event of entry refusal, customs hold, or regulatory changes not communicated by the Buyer.

All costs related to transport, procedures, or additional care are the sole responsibility of the Buyer.

---

### **Legal Notice – Language of Reference**

These General Terms and Conditions of Sale (GTC) and General Terms and Conditions of Use (GTCU) are written in French.

Translations are provided for informational purposes only and do not engage the breeder's liability in case of discrepancies or disputes. In the event of a conflict, only the French version shall prevail.